



# De nieuwe baangeldproducten in de praktijk.

## Inleiding

Omdat de nieuwe baangeldproducten ook gevolgen hebben voor het gebruik van de baan is het nodig een aantal afspraken op een rijtje te zetten

Voor het gebruik van de baan, en de werkwijze van zowel de receptiemedewerkers als de marshals, is een nieuwe procedure opgesteld om het golfen op onze baan zo vlot en plezierig mogelijk te laten verlopen.

## Deze nieuwe procedure ziet er als volgt uit:

- Vanaf 1 januari 2018 zal de golfbaan van het Efteling Golfpark worden beschouwd als een 2 x 9-holes baan. Er kunnen starttijden worden gereserveerd op een van de twee lussen, of beide lussen;
- Alle leden van Golfclub Efteling krijgen een nieuwe bagtag; rood voor 18-holes producten en blauw voor de 9-holes producten. Voor de andere producten wordt vooralsnog geen verder uiterlijk zichtbaar onderscheid gemaakt;
- De leden van Golfclub Efteling moeten de bag-tags duidelijk zichtbaar aan de golftas bevestigen;
- Melden en speelrecht
  - Alle spelers (leden, greenfeespelers, businessclubleden, wildcardhouders, of de coördinator/organisator van een grote groep) melden zich bij de receptie en krijgen daar een startbewijs. Ook spelers van kleine groepjes moeten zich ieder afzonderlijk melden bij de receptie;
  - In het reserveringssysteem staan de productgegevens van de leden van Golfclub Efteling. Wanneer een lid zich bij de receptie meldt, verschijnt in het systeem automatisch welke product het lid heeft.
  - Als een lid volgens het systeem niet gerechtigd is om op de gewenste tijd te starten, is dat voor bepaalde producten slechts mogelijk nadat het lid de daarvoor verschuldigde bijbetaling voldoet (Voor bepaalde producten en tijden is ook met bijbetaling spelen niet mogelijk!).
- Wedstrijden, 'Heerendag' en 'Ladiesday'
  - Leden die willen deelnemen aan een ronde die niet overeenkomt met hun product (bijvoorbeeld een 9-holes product en deelname aan een 18-holes ronde) melden zich eerst bij de receptie en voldoen daar de benodigde bijbetaling. Zij krijgen daarvoor een startbewijs;
  - Vervolgens meldt de deelnemer zich bij de wedstrijdtafel en overhandigt het startbewijs aan de wedstrijdleiding. In ruil daarvoor krijgt de deelnemer zijn scorecard;



- Deelnemers met een overeenkomend product voor een wedstrijd, georganiseerd door Golf Club Efteling, melden zich bij de wedstrijdleiding;
- Marshals hebben vooraf reeds de startlijst gekregen van de wedstrijdleiding waarop alle deelnemers met hun producten zijn aangegeven. Controle op speelrecht van de wedstrijddeelnemers hoeft de marshal dan niet meer te doen;
- Speeltijden
  - Op het startbewijs staat de starttijd voor de betreffende hole vermeld en, bij een 18-holes ronde, de doorkomsttijd op de tweede starthole (hole 1 of hole 10);
  - De doorkomsttijden voor 18-holes rondes zijn indicatief en moeten gerespecteerd worden om zowel het reserveringssysteem als de doorstroming in de baan goed te laten verlopen;
  - Te vroege aankomst op de doorkomst holes (hole 1 of 10) betekent “wachten”;
  - Te late aankomst op de doorkomst holes (hole 1 of 10) betekent dat direct doorspelen op drukke dagen niet kan worden gegarandeerd. Als de marshal vertragingen constateert zal hij de betrokken spelers hierop attenderen. De marshal zal hen adviseren hun speelsnelheid te verhogen, en desnoods een hole over te slaan om problemen op de doorkomst hole zoveel mogelijk te voorkomen. De marshal op de doorkomst hole regelt het ‘verkeer’ bij vertragingen;
  - Receptiemedewerkers en wedstrijdleiding hanteren strikt de afgesproken buffertijden, als ook de regels voor ‘shotgun-starts’ en ‘hole 1 en 10’-starts bij wedstrijden en evenementen.
- Marshals
  - De marshals zijn als vrijwilligers in dienst van het Efteling Golfpark;
  - Vanaf 1 april tot en met 30 oktober zal er gewerkt worden met meerdere marshals o.a. afhankelijk van de te verwachten baanbezetting;
  - Indien er meerdere marshals zijn ingeroosterd kunnen deze bij toerbeurt optreden als starter;
  - De marshal/starter controleert het startbewijs van alle spelers;
  - Daarbij zijn er twee opties:
    - 18 holes rondes: het startbewijs controleren, de speler attenderen op doorkomsttijd voor de tweede lus en het startbewijs retourneren aan de speler.
    - 9 holes rondes: het startbewijs controleren en innemen.
  - De andere marshal bevindt zich in de baan. Deze marshal kan, afhankelijk van de baanbezetting, en aan de hand van de startlijst, optreden als starter bij de andere starthole. Hij of zij begeleidt daar de doorkomst van de spelers die een 18 holes ronde hebben geboekt.
- De sterk gewijzigde manier van werken zal zeker nog kinderziekten bevatten en gewenning vragen van alle betrokkenen, zowel van de medewerkers van Efteling Golfpark als ook van gasten. Wederzijds begrip en een coulante houding bij ‘problemen’ zullen er zeker toe bijdragen dat voor alle partijen de meest passende oplossing gevonden kan worden. In mei 2018, na de competitie, zal een evaluatie plaatsvinden.